CAPITOLATO TECNICO

GARA PER LA FORNITURA DI APPARATI HARDWARE E SOFTWARE PER LA GESTIONE DELL'ESERCIZIO FERROVIARIO SULLA RETE FERROVIENORD - RAMO MILANO

FERROVIENORD
FNM GROUP

P.LE CADORNA, 14
20123 MILANO
www.FERROVIENORD.it
C.F. E P.I.: 06757900151

Rev.	Data	Descrizione delle Modifiche	Redazione	Controllo	Approvazione
00	26/06/18	Prima emissione	Beriatti A.	Pini A.	Sioli M.
01					
02					
03					

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione.

OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura di hardware e software per la gestione dell'Esercizio ferroviario sulla rete FERROVIENORD Ramo Milano.

Il contratto prevede la fornitura a nuovo, ricondizionato o parti di ricambio di materiale hardware per la sostituzione di apparati guasti, per l'allestimento di nuovi impianti o per l'upgrade di sistemi esistenti o divenuti obsoleti e licenze software associate.

Il servizio si intende comprensivo dell'organizzazione dei mezzi necessari all'espletamento delle forniture, quali:

- messa a disposizione di un referente tecnico/commerciale per la gestione degli ordini e di eventuali problematiche tecniche;
- spedizione presso il magazzino della Committente in località Saronno.

Il materiale da acquistare può essere:

- desunto dall'Allegato 1, che assume il ruolo di Catalogo per il materiale in esso enumerato;
- contenuto nei Cataloghi dei principali distributori accreditati alla vendita dei brand definiti nell'Allegato 2.

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione di FERROVIENORD le credenziali di accesso via Web ai Cataloghi dei distributori di cui all'Allegato 2, aggiornati in tempo reale.

Laddove un particolare prodotto sia presente in più di un Catalogo, dovrà essere preso in considerazione quello che espone il prezzo più basso.

FERROVIENORD, per effettuare l'ordinazione di materiali, chiamerà (in orario di servizio dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00) il numero di telefono del referente tecnico/commerciale dell'appaltatore definendo le caratteristiche del materiale da acquistare; a tale contatto telefonico preliminare seguirà comunicazione via mail, recante:

- il contenuto della richiesta (tipo e quantità di fornitura);
- codice prodotto e catalogo di riferimento;
- la possibilità o meno di accettare materiale similare a quello oggetto di richiesta, purché pienamente equivalente o compatibile.

Alla ricezione della mail di richiesta, il fornitore dovrà rispondere con un'offerta entro e non oltre le successive 48 ore. FERROVIENORD, verificata l'applicazione dello sconto di gara rispetto ai cataloghi aggiornati in tempo reale (pubblicati sui siti Web dei distributori) e valutata positivamente l'offerta, provvederà ad emettere l'ordine di fornitura.

Le consegne dovranno avvenire entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine di acquisto da parte del fornitore.
Questa tempistica si intende comprensiva della spedizione a magazzino di FERROVIENORD con sede a Saronno.

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione.

Per ogni giorno di ritardo FERROVIENORD potrà applicare una penale pari al 10% sul valore dello specifico ordine e qualora nel corso dell'appalto si dovessero verificare reiterati casi di penali o contestazioni la committente si riserva di poter risolvere il contratto applicando una penale pari al 20% del valore dell'intero contratto oltre al diritto di eventuali danni.

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione.